

Убедительно просим Вас перед осуществлением возврата обращаться в службу поддержки покупателей интернет-магазина “Костромичата” по телефону +7-910-929-33-17. Менеджеры интернет-магазина предоставят Вам полную информацию о порядке и сроках возврата.

### **Гарантии возврата товара**

Мы гарантируем вам возврат денег за заказанный вами товар в том случае, если Вам доставили продукцию ненадлежащего качества. По причинам возврата, не связанным с качеством товара, просим писать на электронную почту. Мы постараемся оперативно ответить на Ваше обращение за самое короткое время.

Возврат денежных средств за товар осуществляется не ранее чем через 2 (два) дня с момента получения заказа и не позднее чем через 10 (десять) дней со дня предъявления соответствующего требования. В случае возврата товара надлежащего качества, сумма за доставку не возвращается.

### **Условия возврата**

Товар должен иметь первоначальный вид и быть чистым, сохранены его товарный вид, потребительские свойства. Следы носки должны отсутствовать. Детская одежда должна иметь заводскую наклейку с информацией о модели, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки товара – кассовый чек и товарный чек\*.

Согласно Постановлению Правительства РФ от 19 января 1998 г. N55 возврату не подлежат следующие товары надлежащего качества: купальники; плавки; носки.

\* — Отсутствие кассового или товарного чека, либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении требований о возврате товара. Однако мы оставляем за собой право проверить факт приобретения товара в нашем интернет-магазине.